

ライセンスの移行に関するご案内

PCを新しく買い替えたりOSをバージョンアップされた場合、現在お使いになっているSILKYPIX製品のライセンスも同時に移行(再登録)していただく必要があります。この「ライセンスの移行」の手続きは、インターネットで直接ご登録いただくオンラインによるライセンス移行と、メールを経由してご登録いただくオフラインによるライセンス移行の2種類となります。お使いの環境に合わせて、手続きをおこなってください。

お使いの環境により手続き方法が変わります

現在使用している製品や、作業環境によりライセンスの移行手続きの方法が変わります。
下記の一覧から条件にあった項目を選んでください。

① オンラインで手続きをする

② オフラインで手続きをする



オフラインでの
手続きは不可



ライセンスとは？

SILKYPIX製品を永続的にお使いいただくためには、製品ごとにライセンスを登録する必要があります。
※プロダクト・キーの紛失によるライセンスの再発行はおこなっておりません。プロダクト・キーの管理には十分ご注意ください。
※2016年12月6日より、ISLオンラインショップのMYページで、お客様の製品ライセンスを管理していただけるようになりました。
詳細につきましては、「ISLオンラインショップ」の「ライセンスの確認方法」(PDFファイル)を参照ください。
https://shop.isl.co.jp/user_data/pdf/faq/A25_How_to_check_your_license_ja.pdf



+



=



①オンラインでライセンスを移行する

インターネットに接続された環境でライセンスの移行をおこなう際には、下記手順をご参照ください。

他のPCにライセンスを移行する場合



インターネットに接続されている状態



下記条件の方は「②オフラインでライセンスを移行する」をご参照ください。



どちらかのPCが
インターネットに接続されていない



SILKYPIXがインストールしてあるPC
(オフラインでライセンスを登録済)

重要:はじめに、これまでSILKYPIXをご利用いただいていたPCで、プロダクト・キー登録の解除をおこないます。



「プロダクト・キー登録の解除」の操作は、これまでご利用いただいていたPCより、「SILKYPIX」のライセンス(プロダクト・キー)の使用を停止して、新しいPCへ移行するための操作となります。このため、「プロダクト・キー登録の解除」をおこなわれたPCでは、解除されたライセンス(プロダクト・キー)はご登録いただけません。十分ご注意ください。

1. インターネットへ接続した状態でSILKYPIXを起動してください。
2. メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キー登録の解除」を選択してください。
3. 「プロダクト・キー登録の解除」確認のメッセージが表示されます。よろしければ[解除する]ボタンをクリックしてください。
4. 「プロダクト・キー登録の解除」の処理が完了すると、メッセージが表示されます。[OK]ボタンをクリックし、SILKYPIXを終了します。
5. これまでご利用いただいていたPCから、SILKYPIXをアンインストールしてください。
6. 新しくSILKYPIXをインストールするPCへ、プログラムのインストールをおこなってください。
7. インターネットへ接続した状態で、新たにインストールしたSILKYPIXを起動してください。
8. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。
9. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オンラインで登録]ボタンをクリックしてください。
10. 弊社サーバーとの通信が完了すると、メッセージを表示します。[OK]ボタンをクリックして処理が完了するとプログラムの操作画面が起動し、操作は完了です。

- ・プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。
- ・SILKYPIX Developer Studio Pro. 4.0. 3.0. 2.0. 1.0. Marine Photography Pro 4.0. Jpeg Photography 3.0はプロダクト・キーのみの登録方式のため、シリアル番号の入力は必要ありません。

OSのバージョンアップまたはPCの再セットアップをする場合



インターネットに接続されている状態



下記条件の方は「②オフラインでライセンスを移行する」をご参照ください。



インターネットに接続されていない



SILKYPIXがインストールしてあるPC
(オフラインでライセンスを登録済)

1. OSのバージョンアップを完了、または再セットアップをされたPCへ、「SILKYPIX」のプログラムのインストールをおこなってください。
2. インターネットへ接続した状態で、「SILKYPIX」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。
4. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オンラインで登録]ボタンをクリックしてください。
5. 弊社サーバーとの通信が完了すると、メッセージを表示します。[OK]ボタンをクリックして処理が完了するとプログラムの操作画面が起動し、操作は完了です。

- ・プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。
- ・SILKYPIX Developer Studio Pro. 4.0. 3.0. 2.0. 1.0. Marine Photography Pro 4.0. Jpeg Photography 3.0はプロダクト・キーのみの登録方式のため、シリアル番号の入力は必要ありません。

インターネット回線の接続状態などの事由より、弊社サーバーとの通信が正常におこなえなかったために、エラーメッセージが表示されて、操作が完了できない場合には、右記事項を、メールにてサポートセンターまでご連絡ください。弊社にて手続きの上、折り返しご案内致します。

メールの送信先: silkypix_support@adwaa.co.jp

メールの件名: 「ライセンスの移行(OS)」

お客様のお名前

移行される製品の製品名 (例: SILKYPIX Developer Studio xx or Proxx)

移行されるライセンスのシリアル番号

返信先メールアドレス

※再登録の際に、エラーメッセージが表示された際には、そのエラーメッセージ(メッセージ番号など)をあわせてご連絡ください。

②オフラインでライセンスを移行する

メールを経由してオフラインによるライセンスの移行をおこなう際には、下記手順をご参照ください。

他のPCにライセンスを移行する場合



どちらかのPCが
インターネットに接続されていない



SILKYPIXがインストールしてあるPC
(オフラインでライセンスを登録済)

メールの送信先: silkypix_support@adwaa.co.jp

メールの件名: 「ライセンスの移行(PC)」
お客様のお名前
移行される製品の製品名 (例: SILKYPIX Developer Studio xx or Proxx)
移行されるライセンスのシリアル番号
返信先メールアドレス

下記操作をおこなう前に、これまで「SILKYPIX」をご利用いただいていたPCより、「SILKYPIX」をアンインストールしてください。

1. 新たにご利用いただくPCへ、「SILKYPIX」のプログラムのインストールをおこなってください。
2. メールにて、上記事項を弊社サポートセンターまでご連絡ください。弊社にて手続きの上、折り返しご案内致します。
3. 弊社からの案内のメールを受領されましたら、「SILKYPIX」を起動して、メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。
4. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。ご利用可能な登録方法にて、プロダクト・キーの登録をおこなってください。

以上でライセンスの移行の操作は完了です。引き続き「SILKYPIX」をご利用ください。



重要: 互換性について

右記の対象製品に限り、Windows/macOS間での乗り換えはできません
のでご注意ください。



OSのバージョンアップまたはPCの再セットアップをする場合



インターネットに接続されていない



SILKYPIXがインストールしてあるPC
(オフラインでライセンスを登録済)

メールの送信先: silkypix_support@isl.co.jp

メールの件名: 「ライセンスの移行(OS)」
お客様のお名前
移行される製品の製品名 (例: SILKYPIX Developer Studio xx or Proxx)
移行されるライセンスのシリアル番号
返信先メールアドレス ※再登録の場合「再登録が必要となった理由」

下記操作をおこなう前に、これまで「SILKYPIX」をご利用いただいていたPCより、「SILKYPIX」をアンインストールしてください。

1. OSのバージョンアップを完了、または再セットアップをされたPCへ、「SILKYPIX」のプログラムのインストールをおこなってください。
2. メールにて、上記事項を弊社サポートセンターまでご連絡ください。弊社にて手続きの上、折り返しご案内致します。
3. 弊社からの案内のメールを受領されましたら、「SILKYPIX」を起動して、メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。
4. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。ご利用可能な登録方法にて、プロダクト・キーの登録をおこなってください。

以上でライセンスの移行の操作は完了です。引き続き「SILKYPIX」をご利用ください。